

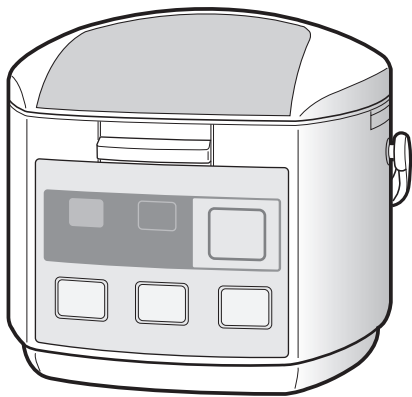
ジャー炊飯器 **家庭用**

## 取扱説明書

形名

ケイ エス エイチ

# KS-H59



業務用として、使用しないでください。

※お買いあげの機種によって、この取扱説明書内で記載している、操作キーのデザインと異なっている場合がありますが、使いかたは同じです。

わが家は  
自慢の ふっくらごはん



ちょっとした心掛け、ほんの少しの愛情で、ごはんはずっとおいしくなります。

9 ページ

## もくじ

ご使用の前に

● **安全上のご注意** 必ずお読みください………

■ 各部のなまえ…………… 2  
■ 使用上のご注意…………… 4

使いかた

■ ごはんを炊く前に…………… 5  
付属の米用計量カップをお使いください  
メニューに合った水位目盛

■ ごはんの炊きかた…………… 6  
白米・白米急速・無洗米  
発芽玄米・玄米・麦ご飯・おかゆ  
炊飯できる量と炊き上がり目安時間

■ 予約炊飯のしかた…………… 8

■ ごはんをもっとおいしくするために…………… 9

■ お料理ノート…………… 10  
五目ごはん  
おかゆ

■ お手入れ…………… 11

困ったときに

■ 故障かな？…………… 12

■ 仕様…………… 14

■ 保証とアフターサービス…………… 14

■ お客様ご相談窓口のご案内…………… 15

■ 保証書…………… 裏表紙

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。  
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しく  
お使いください。

ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。  
この取扱説明書は、いつでも見る事ができる所に必ず  
保存してください。

# 安全上のご注意



火災や感電、大けがを防ぐために  
お守りください。

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくために、いろいろな表示をしています。内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

## 警告

### 電源や電源プラグ・コードは

アンペア



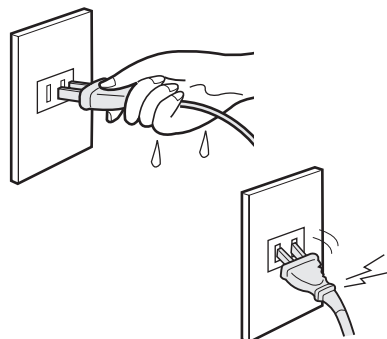
必ず実施

- 定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う。
- 差込プラグは根元まで確実に差し込む。
- 差込プラグに付いたほこりは定期的に取り。  
(感電・火災の原因になります)



禁止

- ぬれた手で差込プラグの抜き差しをしない。
- ゆるんだコンセントは使わない。
- 傷んだコードや電源プラグは使わない。
- 傷付けたり、変形させない。
  - 無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・重い物をのせる・挟み込む・加工する・高温部(排気口)に近付けるなどをしない。  
(火災・感電・ショートの原因になります)



### ご使用時は



禁止

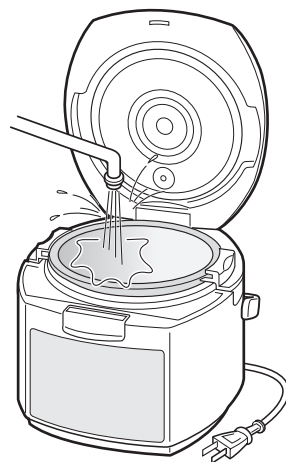
- 吸排気口やすき間にピンや針金など、異物を入れない。
- 蒸気口に顔や手を近づけない。
- 子供だけで使わせたり、乳幼児の手の届く所で使わない。  
(感電・異常動作・やけど・けがの原因になります)

### お手入れ時は



禁止

- 本体を水洗いしたり、水につけたり、水をかけたりしない。
- 改造や分解、修理をしない。  
(ショート・感電・火災・けがの原因になります)  
修理は、お買いあげの販売店、またはもよりのお客様で相談窓口にご相談ください。




■「表示」を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。

**注意** 「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。

 「してはいけないこと」を表しています。

 「しなければならないこと」を表しています。

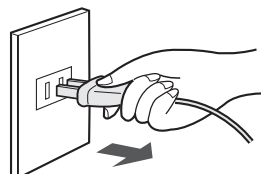
## 注意

### 電源や電源プラグ・コードは



必ず実施

- 使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く。
- 差込プラグを抜くときは、必ず差込プラグを持つ。
- コードを巻き取るときは、差込プラグを持つ。  
(感電・漏電・火災・けがの原因になります)

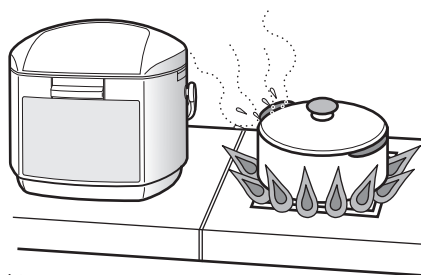


### こんな場所を使わない



禁止

- 不安定な場所。
- 熱に弱い敷物の上。  
(じゅうたん・ビニールシートなど)
- 水のかかる所や火気の近く。
- 壁や家具の近く。
- キャビネットのような蒸気のこもりやすい所。  
(変色・変形・感電・漏電や火災の原因になります)

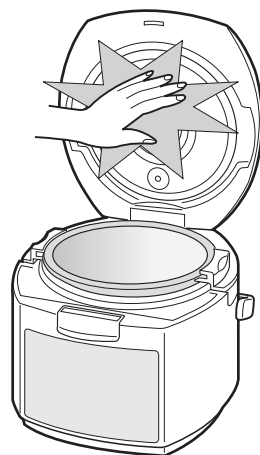


### ご使用時は



禁止

- 専用の内なべ以外では、使用しない。  
(過熱・異常作動の原因になります)
- 本体を持ち運ぶときは、ボタンに触れない。  
(ふたが開いて、けがややけどをすることがあります)
- 使用中や使用後しばらくは、熱板など高温部に触れない。  
(やけどの原因になります)
- 取扱説明書に記載以外の方法で使用しない。



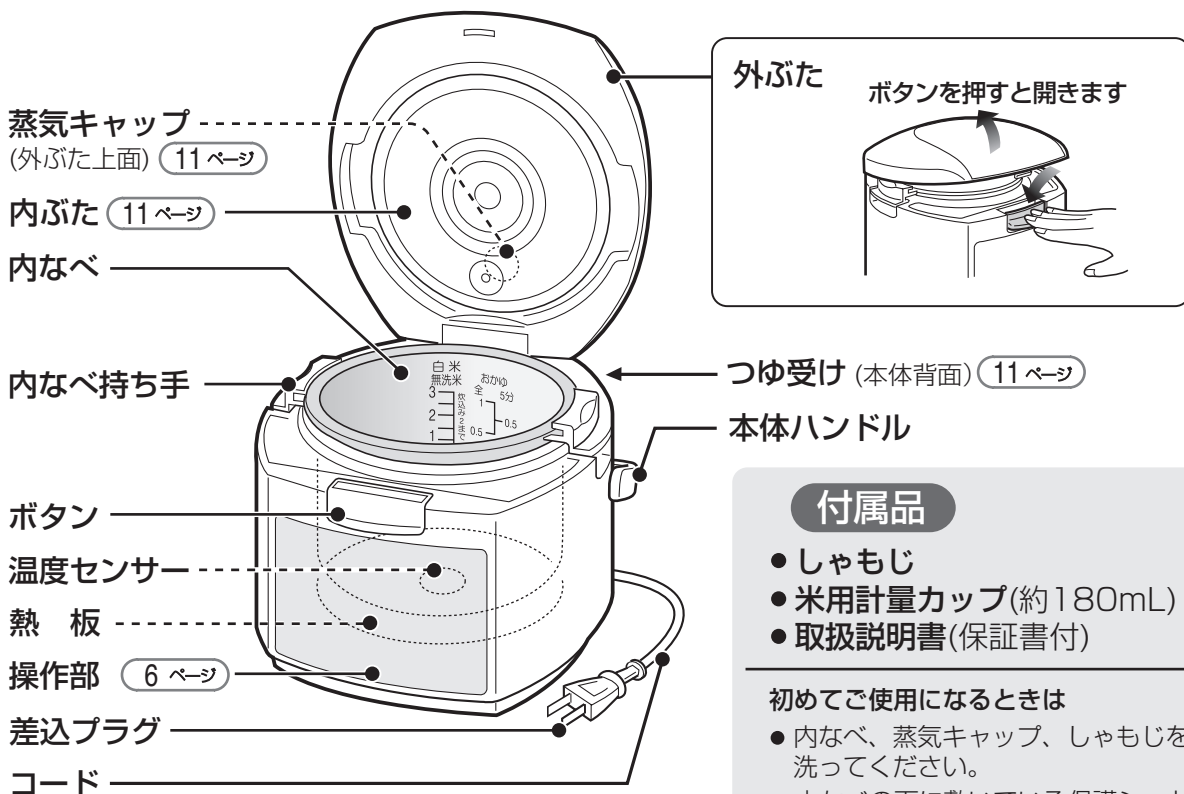
### お手入れ時は



必ず実施

- 冷めてからおこなう。  
(高温部に触れ、やけどのおそれがあります)

# 各部のなまえ



## 付属品

- しゃもじ
- 米用計量カップ(約180mL)
- 取扱説明書(保証書付)

初めてご使用になるときは

- 内なべ、蒸気キャップ、しゃもじを洗ってください。
- 内なべの下に敷いている保護シートは不要です。取り除いてください。

# 使用上のご注意

## 炊飯するときは

- 内なべの内側以外に米粒や異物を付けない。  
うまく炊けなかったり、故障の原因になります。  
必ず取り除いてください。
- ふたにふきんなどをかぶせない。  
変形・変色や故障の原因になります。
- 使い始めは製品からプラスチックのにおいが  
することがありますが、異常ではありません。
- 保温できないものがあります。  
具や調味料が入っているごはんやおかゆなど  
**保温するときは (6 ページ)**
- お湯で米を洗って炊飯をしないでください。
- アルカリ度の強い水で炊飯すると、べとついたり黄変しやすくなります。

## 内なべのフッ素皮膜を長持ちさせるために

ガスコンロなどの直火や電子レンジで使用しない

- 泡立器や鋭利な用具で洗米しない。
- 付属のしゃもじ以外のものは使わない。
- 食器類を入れたり、炊飯器以外で使わない。
- 酢・油を入れない。
- 調味料を使ったらすぐ洗う。
- スポンジの硬い面で洗わない。

※内なべは、使っているうちに色むらができることがあります。衛生上は影響ありません。安心してお使いください。気になるときは、購入できます。お買いあげの販売店、またはもよりのお客様ご相談窓口にご相談ください。(15 ページ)



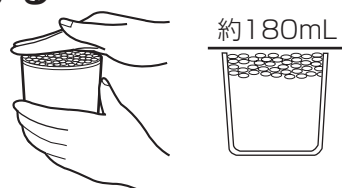
# ごはんを炊く前に

この説明書内のカップ表記は、米用計量カップ(1合)=180mLです。



## 1 付属の米用計量カップで正確にお米をはかる

- すりきり1杯で1合(約180mL)です。  
「計量米びつ」ではかると誤差が出る場合があります。  
また、料理用計量カップは、200mLですので、  
必ず、米用計量カップをお使いください。



## 2 お米を洗う

- 十分に洗米をしてください。(洗い不足は、焦げやにおい、変色の原因)

**洗いかた** (内なべで洗えます)

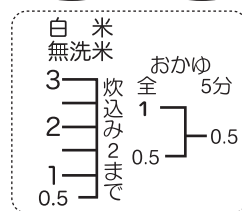
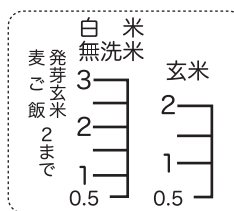
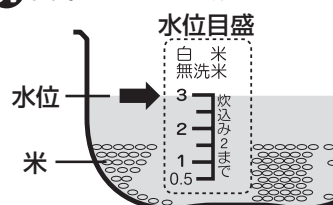
- ① 1回目は、米ぬか等をとるため、たっぷりの水でさっとかき混ぜ、すぐに水を捨てる。
- ② 2回目からは、米をよく研いで水が澄むまで洗う。  
※ 無洗米の場合で水がにごっているときは、1~2回水を替えてすぐ。



## 3 水加減をする

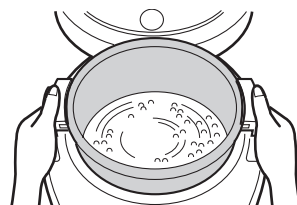
- 米を水平にならし、平らな台の上で水加減してください。  
お湯やアルカリ度の強い水で炊飯しないでください。  
(べとつき・黄変の原因)
- お好みに応じて、水の量を調節するときは、半目盛(1目盛の半分)以内で加減してください。
- 内なべの両側に水位目盛があります。  
**お米の種類やメニューに合った水位目盛**  
で水を入れてください。  
※無洗米は、白米と同じ水加減です。

**例** 白米を3カップ炊くとき



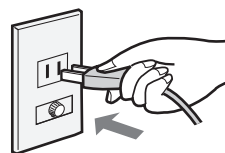
## 4 内なべを水平にして本体にセットする

- 熱板表面の異物は取り除きます。  
内なべ外側の異物や水滴などを拭き取ります。



## 5 ふたを閉めて 差込プラグをコンセントに差し込む

- テーブルタップ等を使って他の器具と同時に併用しないでください。電圧が下がり、うまく炊けない場合があります。



ご使用の前に

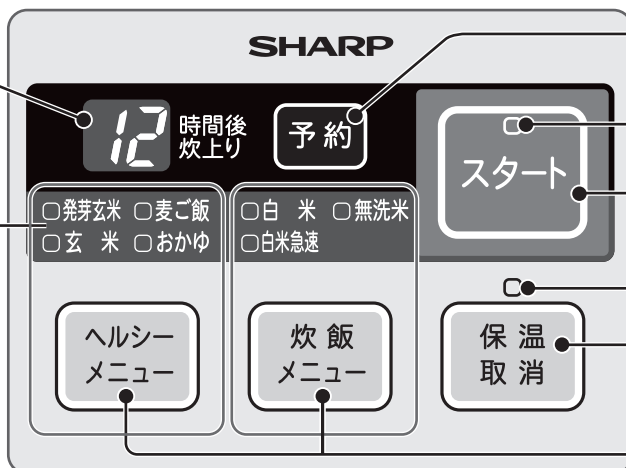
使いかた

# ごはんの炊きかた

## 操作部

予約炊飯のとき  
炊き上がりまでの  
時間を表示。  
(最大12時間まで)

メニューランプ  
メニューを選ぶと  
点灯。



予約炊飯の設定をする  
ときに (8 ページ)

炊飯中や予約設定時に  
点灯。

炊飯を開始するときや  
予約炊飯を決定する  
ときに

保温時に点灯。

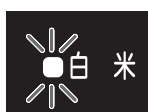
操作または、保温を  
取り消すときに

炊飯のメニューを  
選ぶときに

5ページの「ごはんを炊く前に」の操作後におこないます。

### 白米を炊くとき

その他のメニューを炊くときは、右ページを参照ください。



- メニューランプ「白米」、「スタート」キー点灯
- 炊き上がりまでの時間 (右ページ)

### 2 終了音 ごはんをよくほぐす

ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ

**ご注意** 炊きあがった直後にふたを開けるときは、  
蒸気に気をつけてください。



- 炊きあがりと同時に  
保温を開始します。  
(保温ランプ点灯)

#### 保温するときは

- 底からすくいあげるように全体をほぐし、余分な水分を逃がす。
- 保温中も時々ほぐす。
- 少量のときは、なべ肌から離し、中央に盛る。(パサツキ防止)
- しゃもじを入れた状態にしない。(変色・においのおそれ)
- 一旦冷めているごはんを保温しない。(腐敗のおそれ)

#### 保温できないもの

- 12時間以上の保温。(黄変・乾燥のおそれ)
- 発芽米や玄米、具や調味料が入っているごはん。(腐敗のおそれ)
- おかゆの長時間保温。(時間の経過とともにのり状になりやすい)

### 3 使用後は、**取消** を押し、 差込プラグを抜く



## 炊きかたのポイントとご注意

## 無洗米

- お米にしっかり水を吸収させるために、底からよくかき混ぜてください。
- 水を入れると、お米からでんぷん質が溶け出して白くにこり、沈殿して硬めに炊き上がったり、おこげができやすくなります。気になる場合は、1～2回水を替えてすすぎます。
- 水温が25℃以上になると浸した無洗米の腐敗が早まります。夏場に予約炊飯をおこなう場合はよく洗い、予約時間を8時間以内にしてください。

## 白米急速

- 少しおこげができたり、硬くなることがあります。
- 白米以外のお米、具や調味料の入るメニューには使わないでください。

発芽玄米  
麦ご飯  
雑穀類

- 炊ける分量は、白米を混ぜて2カップまでです。
- 押し麦や雑穀類だけでは、炊きこぼれますので炊飯しないでください。
- 分量は、発芽玄米、押し麦などの商品パッケージに記載の内容をご覧ください。  
(例) 発芽玄米 → 白米1カップに対して発芽玄米0.5カップ[水位→1.5]  
麦ご飯 → 白米1カップに対して押し麦0.1カップ[水位→1.1(目安)]  
※お好みにより分量を加減してください。

合わせる水位  
白米

- 炊飯した後は、蒸気口が汚れやすいので、必ずお手入れしてください。
- 水を多めにする場合は、必ず半目盛以内で加減してください。
- 水に浮くような場合は、蒸気口がつまり、蒸気もれや変形・破損の原因になることがありますので、よく混ぜ、しばらく浸して沈んでから炊いてください。

## 白米急速・無洗米 を炊くとき

1

炊飯  
メニュー

- 目的のメニューが点灯するまで数回押します。  
(この操作でも「白米」が炊けます)

白米 → 白米急速 → 無洗米

メニューランプが順番に点灯します。

1-2

炊飯を開始する



押す

炊飯中

左ページ 2、3へ

## 発芽玄米・玄米・麦ご飯・おかゆ を炊くとき

1

ヘルシー  
メニュー

- 目的のメニューが点灯するまで数回押します。

発芽玄米 → 玄米 → 麦ご飯 → おかゆ

メニューランプが順番に点灯します。

スタートキーを押さずに10秒放置するとお知らせ音(ピピピピッ…)が鳴ります。  
スタートキーを押してください。

## ●炊飯できる量と炊き上がり目安時間

	白米	白米急速	無洗米	発芽玄米	玄米	麦ご飯	おかゆ	
							全がゆ	5分がゆ
米量(カップ)	0.5～3			0.5～2			0.5～1	0.5
時間(分)	45～55	22～42	47～57	46～55	105～120	46～54	65	65

※条件：電圧100V、室温20℃、水温18℃、水加減標準での目安の時間です。

※時間は、米や具の種類・量・室温・水加減・電圧で変わります。

# 予約炊飯のしかた

何時間後に炊き上げたいのかを合わせます。  
最大12時間後まで(1時間単位)合わせることができます。



- ▶ 5ページの「ごはんを炊く前に」の操作後におこないます。  
※取り消すときは **取消** キーを押します。

## 1 **予約** を押して炊き上がりまでの時間を合わせる

**例** 5時間後に炊き上げたいとき



5回押す

- 押すごとに、1時間単位で合わせることができます。押し続けることもできます。(1～12時間)
- 表示部とスタートキーが点滅します。
- 炊き上がりまでの残り時間を表示します。

**ご注意**

- 何時間後に炊き上げたいのかを合わせます。
- 予約時間を1時間にすると、すぐに炊飯が始まります。  
※「玄米」は炊き上がりまで2時間かかります。  
予約は、3時間以上に合わせてください。

## 2 白米のときは、



5時間後  
終了音  
ピピピピピピッ

保温  
取消

- 炊飯開始1時間前まで炊き上がり時間がカウントダウンし、その後炊飯スタートします。

白米以外のときは、

ヘルシー  
メニュー

または、

炊飯  
メニュー

を押してメニューを選び



を押す

(7ページ参照)

- スタートキーを押し忘れると10秒後にお知らせ音(ピピピピッ…)が鳴ります。スタートキーを押してください。
- 表示部は、炊き上がりまでの残り時間(1時間単位)を表示し、炊き上がると保温ランプが点灯します。

**お願い**

- 具や調味料が入るメニューは、予約炊飯をしないでください。  
具が腐敗したり、調味料が沈殿してうまく炊けないことがあります。
- 「無洗米」を夏場に予約炊飯する場合は、米をよく洗い、予約時間を8時間以内にしてください。  
水温が25℃以上になると、浸した無洗米の腐敗が早まります。

# ごはんを **もっと** おいしくするために

おいしいごはんは、炊飯器にまかせきり…になっていませんか？  
あなたのちょっとした心掛け、そしてほんの少しの愛情で  
おいしいごはんがいただけます。



## お米の条件 と保存

### 良い米で炊く

- 精米日が新しい。
- 大きさがそろっている。
- 表面の縦筋が浅い。

### 風通しの良い所に保存する

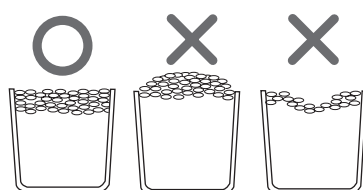
湿っぽくて、温かい場所は、避けます。  
また、虫の予防にタカのツメを入れるとよいでしょう。

## 計量と水加減

### 付属の米用計量 カップを使用する

米は、「計量米びつ」ではなく、  
付属の米用計量カップで計ります。  
(1カップ(米用計量カップ)=約180mL)

※無洗米も付属の米用計量カップで  
計りましょう。



### 米の種類や好みで水加減

水位目盛を目安に、水平な場所でおこないます。  
ただし水量を半目盛(1目盛りの半分)以上多くしすぎると  
吹きこぼれることがあります。

## 洗いかた

### 手早く澄むまで洗う

ごはんの味は、米の洗いかたで大きく変わります。  
米は、水をすぐ吸収します。すぐに水を替えて手早く洗いましょう。

※無洗米は洗米が不要ですが、おこげができたり、硬めに炊き上がる  
場合は、1～2回水を替えてすすいでください。

## 炊き上がり後

### 30分以内にほぐす

炊き上がったら、できるだけ早くほぐします。  
余分な水分が逃げ、ふっくらと仕上がります。

### 保温中もときどきほぐす

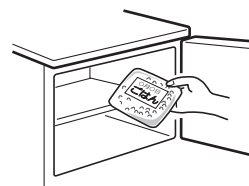
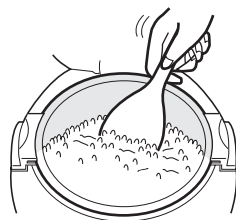
ときどきほぐします。少量のときは、なべ肌  
から離し、中央に盛りましょう。

### 残ったら冷凍庫へ

残ってしまったら長時間(12時間以上)保温  
せず、ラップに包んで冷凍庫へ。  
食べる直前にレンジで温めます。

### 使ったらすぐお手入れ

汚れは放っておくと取れにくくなり、おいしく炊けない原因になります。



# お料理ノート

## 具や調味料を入れるときのチェックポイント

- 炊飯できる米の量は、メニューによって異なります。(7ページ)
- 五目ごはんなどの炊込みごはんは、最大2カップまでです。
- 具の量は、米の質量(重さ)の30～50%が適量です。  
水分の出る具(きのこ類・大根・貝など)を加えると軟らかめに、水分を吸収する具(豆類など)を入れると硬めに仕上がります。お好みで水加減を調節してください。
- 米と調味料を入れてから水位目盛までだし汁やスープを加え、底からよくかきまぜてください。  
調味料が沈殿すると、うまく炊けないことがあります。
- 具は小さめに切り、米の上にのせてください。

## 五目ごはん (炊込み)

水位目盛り	炊飯時間	炊飯できる米の量
白米 /無洗米	約53分	0.5～2カップ



### ■材 料 (2～3人分)

- 白米…………… 2カップ
- ごぼう…………… 20g
- 干しいたけ…………… 2枚
- 油あげ…………… 1/3枚
- こんにゃく…………… 20g
- にんじん…………… 20g
- とりもも肉…………… 40g
- 調味料
  - 薄口しょうゆ… 大さじ1
  - 酒…………… 大さじ1
  - 塩…………… 小さじ1/2
- だし汁(目安)… 約470mL

### ■作りかた

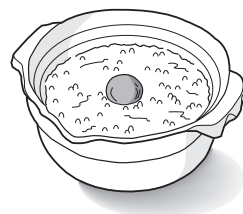
- 米を洗う。
- ごぼうは、さがきにして水にさらしてアクを抜く。
- もどして石づきを取った干しいたけ・熱湯で油抜きした油あげ・湯通ししたこんにゃくは、それぞれ細切りにする。
- にんじんはせん切りにし、とり肉は細かく切る。
- 内なべに米と調味料を入れ 白米/無洗米の水位目盛「2」までだし汁を入れて混ぜ、②、③、④を米の上にのせる。
- スタート** を押す。(メニューランプ「白米」点灯)
- 炊き上がれば、ほぐす。

## おかゆ

水位目盛り	炊飯時間	炊飯できる米の量
全がゆ /5分がゆ	約65分	(全がゆ) 0.5～1カップ (5分がゆ) 0.5カップ

### ■材 料 (3人分)

- 白米…………… 0.5カップ
- 塩…………… 少量
- 梅干し…………… 適量



### ■作りかた

- 米を洗う。
- 内なべに米を入れ 全がゆ/5分がゆの水位目盛「0.5」まで水を入れる。
- ヘルシーメニュー** を4回押し(メニューランプ「おかゆ」点灯)、**スタート** を押す。
- 炊き上がれば軽く混ぜ、器に盛り、塩・梅干しなどを加える。

# ■ お手入れ

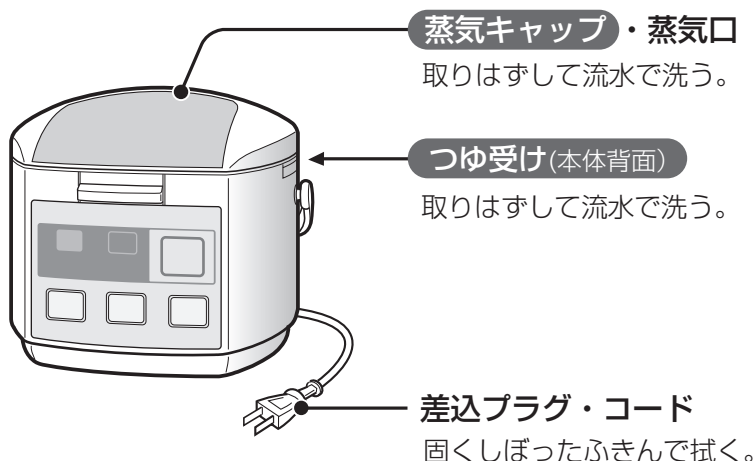
⚠ 注意

必ず差込プラグをコンセントから抜き、冷めてからおこなってください。

お願い シンナー・ベンジン・磨き粉・金属たわしなどは使わないでください。

本体全体 …固くしぼったふきんで拭く。

※  は、毎回お手入れしましょう。



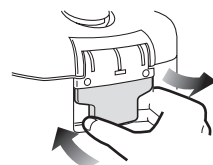
## 蒸気キャップ



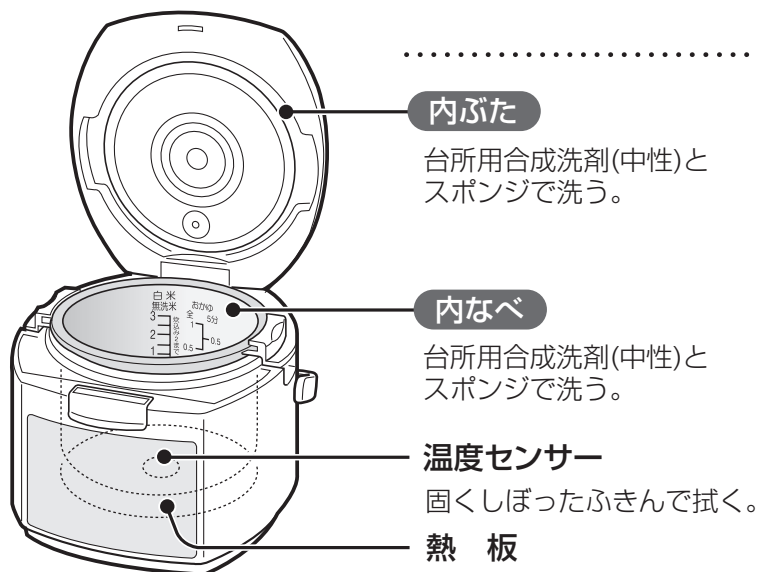
取り付けは  
蒸気キャップと外釜たの  
○マークを合わせ、中央部  
を押さえて確実にはめる。

## つゆ受け

両側を持ち、  
引く

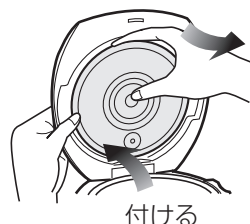


取り付けは  
まっすぐ確実に押し込む。



## 内ふた

外周を持ち、  
はずす



取り付けは  
下側のゴム部を差し込んでから  
取り付ける。

# ■故障かな？



修理を依頼される前に、もう一度お調べください。

こんな場合		確認してください	参照ページ
炊飯中	●ふきこぼれる	●「付属の計量カップ」で量りましたか？	5
		●十分に洗米をしましたか？	5
		●水平なところで水位合わせ(水の量)をしましたか？	5
		●内ぶた・蒸気キャップを正しく付けて、ふたを閉めていましたか？	5・11
炊飯中	●蒸気口以外から蒸気がもれる	●蒸気キャップ・内なべの外側・熱板・温度センサーに異物が付いていませんか？	11
		●内ぶた・蒸気キャップを正しく付けて、ふたを閉めていましたか？	5・11
		●蒸気キャップ・内なべの外側・熱板・温度センサーに異物が付いていませんか？	11
仕上がり	●硬い ●芯がある ●生煮えになる ●やわらかい	●「付属の米用計量カップ」で量りましたか？	5
		●水平なところで水位合わせ(水の量)をしましたか？	5
		●アルカリ度の強い水を使いませんでしたか？	4
		●内ぶた・蒸気キャップを正しく付けて、ふたを閉めていましたか？	5・11
		●蒸気キャップ・内なべの外側・熱板・温度センサーに異物が付いていませんか？	11
	●焦げる	●十分に洗米をしましたか？ ●水平なところで水位合わせ(水の量)をしましたか？ ●蒸気キャップ・内なべの外側・熱板・温度センサーに異物が付いていませんか？  ※無洗米の場合は、おこげができません。 おこげがきついときは、1～2回水を替えてすすいでください。	5 5 11
保温中	●べとつく	●「付属の米用計量カップ」で量りましたか？	5
		●水平なところで水位合わせ(水の量)をしましたか？	5
		●アルカリ度の強い水を使いませんでしたか？	4
		●内ぶた・蒸気キャップを正しく付けて、ふたを閉めていましたか？	5・11
		●蒸気キャップ・内なべの外側・熱板・温度センサーに異物が付いていませんか？	11
		●炊き上がってから30分以内にほぐしましたか？	6・9
		●保温を12時間以上していませんか？	6・9
		●冷めたごはんを保温しませんでしたか？	6・9
		●差込プラグを抜きませんでしたか？	—

こんな場合		確認してください	参照ページ
保温中	●乾燥する	●内ぶた・蒸気キャップを正しく付けて、ふたを閉めていましたか？	5・11
		●蒸気キャップ・内なべの外側・熱板・温度センサーに異物が付いていませんか？	11
		●保温を12時間以上していませんか？	6・9
	●ふたの内側に多量のつゆが付く ●におう	●内ぶた・蒸気キャップを正しく付けて、ふたを閉めていましたか？	5・11
		●蒸気キャップ・内なべの外側・熱板・温度センサーに異物が付いていませんか？	11
		●炊き上がってから30分以内にほぐしましたか？	6・9
		●保温を12時間以上していませんか？	6・9
		●冷めたごはんを保温しませんでしたか？	6・9
		●差込プラグを抜きませんでしたか？	
	●変色する	●十分に洗米をしましたか？	5
		●アルカリ度の強い水を使いませんでしたか？	4
		●内ぶた・蒸気キャップを正しく付けて、ふたを閉めていましたか？	5・11
		●蒸気キャップ・内なべの外側・熱板・温度センサーに異物が付いていませんか？	11
		●炊き上がってから30分以内にほぐしましたか？	6・9
		●保温を12時間以上していませんか？	6・9
		●冷めたごはんを保温しませんでしたか？	6・9
		●差込プラグを抜きませんでしたか？	
操作・表示	●予約時間に炊けない	●予約を押した後、 <b>スタート</b> を押しましたか？	8
	●表示部に「 <b>[ ]</b> 」・「 <b>[ / ]</b> 」または「 <b>[ ]</b> 」・「 <b>[ ? ]</b> 」を表示する	● <b>取消</b> を押しても表示が消えないときは、「異常があった」お知らせです。 差込プラグをコンセントから抜き、お買いあげの販売店または、もよりのお客様ご相談窓口にご連絡ください。	15

こんな場合	故障ではありません
製品からにおいがする	●使い始めは、プラスチックのにおいがすることがあります。
「カチカチ」と音がする	●マイコンが火力を調整している音です。
「ジュッジュッ」と音がする	●内なべの外側に付着した水が沸騰する音です。 拭き取ってください。
停電になった	●停電の長さにより、うまく炊けないことがあります。

# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼されるときは **持込修理**

- 1 「故障かな?」(12～13ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

## 保証書(一体)

- 保証期間 …… お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

## 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は、ジャー炊飯器の補修用性能部品を、製品の製造打切後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

### 愛情点検



### 長期で使用する場合は商品の点検を!

#### こんな症状はありませんか?

- キーを押しても作動しないことがある。
- コードや差込プラグ、本体が異常に熱くなったり、こげ臭いにおいがする。
- 本体が変形している。
- 熱板がひすんでいたり、内なべが変形している。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故防止のため、使用を中止し、差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検を依頼してください。なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

左記症状がなくても、お買いあげ後3～4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については、販売店にご相談ください。

# 仕様



定格電圧	100V
定格周波数	50-60Hz 共用
定格消費電力(炊飯時)	300W
外形寸法	幅240×奥行273×高さ202(mm)
質量	約2.4kg
最大炊飯容量(白米)	0.54L
区分名	E
蒸発水量	36.5g
年間消費電力量	59.9kWh/年
1回当たりの炊飯時消費電力量	127.7Wh
1時間当たりの保温時消費電力量	22.6Wh
1時間当たりのタイマー予約時消費電力量	1.12Wh
1時間当たりの待機時消費電力量	0.44Wh

注記：1回当たりの炊飯時消費電力量は、白米コース、1時間当たりの保温時消費電力量は白米コースの時の電力量です。

注記：実際にお使いになるときの消費電力量は、使用頻度、使用時間、お米の量、ご使用のコース、周囲の温度などによって変化しますので、あくまでも目安としてご覧ください。

注記：年間消費電力量は省エネ法・特定機器「電気ジャー炊飯器」の測定方法による数値です。

(区分名も同法に基づいています)

注記：蒸発水量は、1回当たりの炊飯時に炊飯器機体外へ放出した水の質量であり、省エネ法の目標基準値を算出するために用いる数値です。

- 差込プラグを差し込んだ状態では、取消状態でも電子回路を動作させるため、電力を消費しており、本体の温度が若干上がります。

# お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店、または下記窓口**にお問い合わせください。

電話番号をお確かめのうえ、お間違いないようにおかけください。

FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】



**0120 - 078 - 178**

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～18:00  
●日曜・祝日：9:00～17:00  
(年末年始を除く)

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

東日本相談室	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
電話：043-351-1821	FAX：043-299-8280
西日本相談室	〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72
電話：06-6792-1582	FAX：06-6792-5993



修理のご相談 など

【修理相談センター】(沖縄・奄美地区を除く)



**0570 - 02 - 4649**

全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。  
携帯電話からもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～20:00  
●日曜・祝日：9:00～18:00  
(年末年始を除く)

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、枠外の「補足」をご覧ください。

■「PHS・IP電話やファクシミリをご利用」または「沖縄・奄美地区の方」は…

	PHS/IP電話	ファックス
東日本地区	043-299-3863	043-299-3865
西日本地区	06-6792-5511	06-6792-3221
沖縄・奄美地区	「那覇サービスセンター」098-861-0866 (月～金 9:00～17:30)	

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」  
などはホームページをご活用ください。



シャープサポートページ  
<http://www.sharp.co.jp/support/>



補足

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

■受付時間 \*月曜～土曜：9:00～17:30 (祝日など弊社休日を除く)

[但し、沖縄・奄美地区]は……\*月曜～金曜：9:00～17:30 (祝日など弊社休日を除く)

## 地区別窓口

### 北陸地区

- 金沢 サービスセンター：076-249-2434  
〒921-8801 石川県野々市町御経塚4-103

### 近畿地区

- 京都 サービスセンター：075-672-2378  
〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48
- 大阪 テクニカルセンター：06-6794-5611  
〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
- 阪神 サービスセンター：06-6422-0455  
〒661-0981 兵庫県尼崎市猪名寺3-2-10

### 中国地区

- 広島 サービスセンター：082-874-8149  
〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4

### 四国地区

- 高松 サービスセンター：087-823-4901  
〒760-0065 高松市朝日町6-2-8

### 九州地区

- 福岡 サービスセンター：092-572-4652  
〒816-0081 福岡市博多区井田2-12-1

### 沖縄・奄美地区

- 那覇 サービスセンター：098-861-0866  
〒900-0002 那覇市曙2-10-1

### 北海道地区

- 札幌 サービスセンター：011-641-4685  
〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17

### 東北地区

- 仙台 サービスセンター：022-288-9142  
〒984-0002 仙台市若林区御町東3-1-27

### 関東地区

- 宇都宮 サービスセンター：028-637-1179  
〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41
- さいたま サービスセンター：048-666-7987  
〒331-0812 さいたま市北区宮原町2-107-2
- 東京 テクニカルセンター：03-5692-7765  
〒114-0013 東京都北区東田端2-13-17
- 多摩 サービスセンター：042-586-6059  
〒191-0003 日野市日野台5-5-4
- 千葉 サービスセンター：047-368-4766  
〒270-2231 松戸市移台295-1
- 横浜 テクニカルセンター：045-753-4647  
〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23

### 東海地区

- 静岡 サービスセンター：0543-44-5781  
〒424-0067 静岡市清水鳥坂1170-1
- 名古屋 サービスセンター：052-332-2623  
〒454-8721 名古屋市中川区山王3-5-5

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2006.12)

困ったときに



使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】



**0120 - 078 - 178**

携帯電話・PHSからご利用いただけます。

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

	電 話	ファックス
東日本相談室→	043 - 351 - 1821	043 - 299 - 8280
西日本相談室→	06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993

受付時間 ●月曜～土曜: 9:00～18:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00 (年末年始を除く)



修理のご相談 など

【修理相談センター】(沖縄・奄美地区を除く)



**0570 - 02 - 4649**

全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。  
携帯電話からご利用いただけます。

■〈PHS・IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄・奄美地区の方〉は…

	PHS/IP電話	ファックス
東日本地区→	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区→	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄・奄美地区→	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866 (月～金 9:00～17:30)	

受付時間 ●月曜～土曜: 9:00～20:00 ●日曜・祝日: 9:00～18:00 (年末年始を除く)

●電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2006.12)

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」  
などはホームページをご活用ください。



シャープサポートページ

<http://www.sharp.co.jp/support/>

**シャープ株式会社**

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号  
電化システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China  
TINSJA127KRRZ 07D-②